



**Reglement voor de toekenning van de
Specialisatie Distributievervoer**

**Publicatie: augustus 2007
In werking treding: 1 januari 2008**

INHOUDSOPGAVE:

Hoofdstuk	Titel	Pagina
	Inleiding	3
I	Definities en Begrippen	3
II	Doelstelling	4
III	Gerechtigden	4
IV	Toelatingsvoorwaarden	4
V	Verlening / Verlenging van het Keurmerk	7

Inleiding

Specialisaties kunnen alleen worden behaald tegelijk met of na behalen van het Keurmerk Transport en Logistiek. Specialisaties bevatten aanvullende deelmarktspecifieke eisen. Daarnaast moet de aanvrager van een specialisatie aantoonbaar voortbouwen op het basiskwaliteitsniveau dat is geregeld in het Keurmerk Transport en Logistiek.

Het basisniveau komt overeen met de eerste kwaliteitsfase uit het INK-managementmodel, te weten: de activiteit georiënteerde fase. Aanvragers van een keurmerk inclusief specialisatie moeten de tweede kwaliteitsfase, proces georiënteerd, uit het INK-managementmodel kunnen aantonen.

De cursief gedrukte teksten bepalen het tweede niveau van het INK-managementmodel. De overige eisen zijn door de betreffende deelmarkt geformuleerd.

I. DEFINITIES EN BEGRIPPEN

Artikel 1.

Hierna wordt verstaan onder:

Aanvrager: de ondernemer die door indiening van een ingevuld en ondertekend aanvraagformulier te kennen geeft zijn onderneming in aanmerking te willen doen komen voor de Specialisatie Distributievervoer.

Keurmerk Transport & Logistiek: een kwaliteitssysteem, behorend bij het classificatiesysteem van Transport en Logistiek Nederland, waarvoor een certificaat kan worden behaald indien de dienstverlening voldoet aan de verplichtingen die zijn opgenomen in het Reglement voor de toekenning van het Keurmerk Transport en Logistiek.

Doelgroep: bedrijven die zich hebben gespecialiseerd in het Distributievervoer. Onder dit vervoer wordt verstaan het logistieke proces omvattende het (laten) collecteren van zendingen inclusief het laden vanaf één of meerdere afhaaladres(sen), al dan niet naar een distributiecentrum waar overslag, groupage, kortstondige opslag en voorraadbeheer plaatsvindt, en vervolgens het (laten) distribueren naar één of meer afleveradres(sen) inclusief het lossen. Voorts het met de distributie verband houdende beheer van de informatie uitwisseling, voorzover met de opdrachtgever overeen gekomen.

Reglement specialisatie Distributievervoer: het onderhavige reglement, waarin staat onder welke voorwaarden de Specialisatie Distributievervoer kan worden verkregen.

INK-model: managementmodel van het Instituut Nederlandse Kwaliteit. Dit model heeft 5 kwaliteitsniveaus.

Classificatiesysteem Transport en Logistiek Nederland: een door Transport en Logistiek Nederland ontwikkelde en beheerde verzameling van kwaliteits- en zorgsystemen waarmee de transportsector de kwaliteit van de dienstverlening duurzaam kan verbeteren. Het classificatiesysteem bevat als basis een Keurmerk Transport en Logistiek met bijbehorend certificaat. In aanvulling op het Keurmerk Transport en Logistiek kunnen specialisaties op deelmarktniveau worden behaald, waarvan de specialisatie Distributievervoer er één is.

II. DOELSTELLING

Artikel 2.

1. Dit reglement regelt de toetredingsvoorwaarden ter verkrijging van de Specialisatie Distributievervoer alsmede de rechten en verplichtingen die aan het bezit ervan zijn verbonden.
2. De Specialisatie Distributievervoer heeft ten doel:
 - het bevorderen en herkenbaar maken van het specialisme van de certificaathouder;
 - het bieden van waarborgen aan klanten;
 - het versterken van het kwaliteitsimago van de transportbranche;
3. De Specialisatie Distributievervoer geeft aan dat bedrijven met behulp van het INK-managementmodel, structureel werken aan het verbeteren van de prestaties van de bedrijfsvoering, op weg naar een zinvol niveau van kwaliteit waardoor zij kunnen voldoen aan een aanvaardbaar Nationaal en/of Europees kwaliteitsniveau.

III. GERECHTIGDEN

Artikel 3.

Voor de Specialisatie Distributievervoer als bedoeld in dit reglement komen in aanmerking ondernemingen, natuurlijke personen of rechtspersonen uit de doelgroep die in het bezit zijn van het Keurmerk Transport en Logistiek.

IV. TOELATINGSVOORWAARDEN

Artikel 4a

De aanvrager voldoet aantoonbaar aan de volgende voorwaarden:

Leiderschap

- 1a De aanvrager voert 1 keer in de drie jaar een SWOT-analyse uit.*
- 1b Een maal per drie jaar wordt een concurrentieanalyse uitgevoerd.*
- 1c Missie, visie en doelen zijn vastgesteld.*
- 1d De organisatie beschikt over een ondernemersstrategie.*
- 1e De aanvrager houdt jaarlijks een interne audit met als doel verbetering van het managementsysteem.*
- 1f De leiding bevordert verbetering met behulp van werkgroepen of verbeterteams. De leiding participeert in de verbeterteams.*

Beleid en strategie

- 2a De aanvrager bepaalt zijn beleid mede aan de hand van gegevens die hij op regelmatige en gestructureerde wijze verzamelt en per activiteit ordent.*
- 2b Het gehele management wordt betrokken bij de beleidsvorming.*
- 2c Beleids- en strategische doelstellingen zijn concreet, meetbaar en haalbaar. Strategie en beleid worden intern gecommuniceerd.*
- 2d Verbeterplannen voor primaire processen zijn onderdeel van het beleid.*
- 2e Operationele plannen zijn gebaseerd op de visie en de strategie. De plannen zijn verankerd in de organisatie.*
- 2f Er is een systeem om de realisatie van de plannen te kunnen volgen.*

Medewerkers

- 3a *Beoordelingsgesprekken vinden minimaal een keer per jaar plaats.*
- 3b *Meedoen aan verbeterteams wordt gestimuleerd.*
- 3c *Aansturing is gericht op de dienstverlening naar de externe klant.*
- 3d *Er is een actief arbo- en veiligheidsbeleid.*
- 3e *Het leren is meer gericht op samenwerken en het beheersen van processen.*
- 3f Leidinggevenden op middenkaderniveau hebben minimaal de cursus Midden Management of een gelijkwaardige cursus gevolgd (bijv. bij VTL). Van bovengenoemde opleidingseis kan worden afgezien indien de betreffende functionaris aantoonbaar beschikt over tenminste drie jaar relevante werkervaring.
- 3g Planners hebben minimaal de cursus Planner Wegtransport of een gelijkwaardige cursus gevolgd, dan wel beschikken aantoonbaar over voldoende relevante werkervaring.

Middelen

- 4a *Er is een financieringsbeleid en een controlesysteem om te sturen op financieel rendement.*
- 4b *Er zijn resultaatverantwoordelijke budgethouders.*
- 4c *Opbrengsten en kosten worden per afdeling/activiteit of project geregistreerd.*
- 4d *Er is een systeem dat inzicht geeft in de productiviteit van de primaire processen.*
- 4e *Betrouwbaarheid is een belangrijke overweging bij de keuze van leveranciers en samenwerkingspartners.*
- 4f *Leveranciersprestaties worden gemeten.*
- 4g *Gebouwen en apparatuur worden planmatig ingezet en onderhouden.*
- 4h *Op alle managementniveaus is de benodigde informatie beschikbaar.*
- 4i *Procesbeschrijvingen, werkinstructies en knowhow worden in handboeken of elektronisch op een intern netwerk vastgelegd.*
- 4j Aanvrager houdt een registratie bij van alle ritopdrachten. Deze registraties worden twee jaar bewaard. In geval van levensmiddelen is de bewaartermijn 5 jaar.
- 4k Aanvrager wordt geacht te weten waar goederen die aan hem zijn toevertrouwd zich bevinden.
- 4l Transportmiddelen en hulpmiddelen worden planmatig gereinigd.

Criminaliteitspreventie

- 4m Aanvrager beschikt over een criminaliteitspreventieplan dat bestaat uit beschrijving van in onderstaande tabel genoemde onderwerpen/vragen:

Omschrijving gevaar en risico-inschatting	Welke preventieve beheers-maatregel is van toepassing?	Wie is verantwoordelijk?	Welke middelen worden toegepast?	Welke corrigerende actie wordt bij afwijking ondernomen?

- 4n Het criminaliteitspreventieplan wordt jaarlijks geëvalueerd.

Schadepreventie

- 4o Aanvrager beschikt over een schadepreventieplan dat bestaat uit een beschrijving van in onderstaande tabel genoemde onderwerpen/vragen:

Omschrijving schadegevaar en risico-inschatting	Welke preventieve beheers-maatregel is van toepassing?	Wie is verantwoordelijk?	Welke middelen worden toegepast?	Welke corrigerende actie wordt bij afwijking ondernomen?

- 4p Het schadepreventieplan wordt jaarlijks geëvalueerd.

Arbo en milieu

- 4q De aanvrager beschikt over een registratie van beschikbare gestelde persoonlijke beschermingsmiddelen per werknemer;

Communicatie

- 4r Indien de overeengekomen aflevertijd met meer dan 15 minuten wordt overschreden, meldt de onderneming dit tijdig bij het afleveradres, tenzij aantoonbaar anders is overeengekomen.
- 4s Zolang de lading onderweg is, is de afdeling planning bereikbaar voor de chauffeur en kan de planner, indien nodig, leidinggevenden bereiken.
- 4t De onderneming maakt over de traceerbaarheid van de lading en de aankomst van goederen klantspecifieke afspraken.

Processen

- 5a *De primaire, secundaire (ondersteunende) en tertiaire (management) processen en hun onderlinge relatie zijn vastgelegd (procesnetwerk).*
- 5b *Per primair proces(stap) is vastgesteld wat de verwachte input en output is en welke maatstaven (prestatie-indicatoren) worden gehanteerd.*
- 5c *Succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren zijn verankerd in de onderneming.*
- 5d *Informatie over de verrichte inspanning geeft medewerkers een impuls tot veranderen.*

Artikel 4b

In geval gebruik wordt gemaakt van charters dienen deze te voldoen aan de in artikel 4a onder 3d, 4g en 4l genoemde eisen, gedurende de periode dat zij voor de opdrachtgever actief zijn. Daarbij dient de aanvrager rekening te houden met het gestelde onder punt 4e van artikel 4a.

Resultaatgebieden

Artikel 5

Door middel van een uitgevoerde positiebepaling kan worden aangetoond of de waardering door klanten, leveranciers, medewerkers en maatschappij voldoende scoort. Met betrekking tot de maatstaven kan worden gesteld dat deze nu in meer of mindere mate trend informatie moeten opleveren en de prestatie ten opzichte van doelstellingen moeten weergeven. Kies per resultaatgebied een beperkt aantal maatstaven dat ook verbonden kan worden aan de doelstellingen! De gemiddelde score per resultaatgebied is bepalend voor de positionering van het niveau.

V. VERLENING / VERLENGING VAN DE SPECIALISATIE

Artikel 6

De Specialisatie Distributievervoer kan alleen worden verkregen tegelijk met of na behalen van het Keurmerk Transport en Logistiek. De aanvraag, behandeling en verlening geschiedt derhalve op dezelfde wijze als die is geregeld voor het Keurmerk. Korteidshalve wordt hierbij verwezen naar het Keurmerkreglement.