



## **Reglement voor de toekenning van de Specialisatie Sierteeltvervoer**

**Publicatie: 25 januari 2016**  
**In werking treding: 1 juni 2016**

### **INHOUDSOPGAVE:**

<b>Hoofdstuk</b>	<b>Titel</b>	<b>Pagina</b>
	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>I</b>	<b>Definities en Begrippen</b>	<b>3</b>
<b>II</b>	<b>Doelstelling</b>	<b>4</b>
<b>III</b>	<b>Gerechtigden</b>	<b>4</b>
<b>IV</b>	<b>Toelatingsvoorwaarden</b>	<b>4</b>
<b>V</b>	<b>Verlening / Verlenging van de specialisatie</b>	<b>6</b>

Deze laatste editie van het reglement geldt voor aspirant-keurmerkhouders per datum van inwerking treding en voor bestaande certificaathouders per datum van herbeoordeling of initiële beoordeling overeenkomstig de geldende termijnen op basis van het afgegeven certificaat. De wijzigingen ten opzichte van de vorige versie van dit reglement zijn grijs gemarkeerd.

## **Inleiding**

Specialisaties kunnen alleen worden behaald tegelijk met of na behalen van het Keurmerk Transport & Logistiek. Specialisaties bevatten aanvullende deelmarktspecifieke eisen. Daarnaast moet de aanvrager van een specialisatie aantoonbaar voortbouwen op het basiskwaliteitsniveau dat is geregeld in het Keurmerk Transport & Logistiek.

Het basisniveau komt overeen met de eerste kwaliteitsfase uit het INK-managementmodel, te weten: de activiteit georiënteerde fase. Aanvragers van een keurmerk inclusief specialisatie moeten de tweede kwaliteitsfase, proces georiënteerd, uit het INK-managementmodel kunnen aantonen.

De cursief gedrukte teksten bepalen het tweede niveau van het INK-managementmodel. De overige eisen zijn door de betreffende deelmarkt geformuleerd.

## **I. DEFINITIES EN BEGRIPPEN**

### Artikel 1.

Hierna wordt verstaan onder:

**Aanvrager:** de ondernemer die door indiening van een ingevuld en ondertekend aanvraagformulier te kennen geeft zijn onderneming in aanmerking te willen doen komen voor de Specialisatie Sierteeltvervoer.

**Keurmerk Transport & Logistiek:** een kwaliteitssysteem, behorend bij het classificatiesysteem van Transport en Logistiek Nederland, waarvoor een certificaat kan worden behaald indien de dienstverlening voldoet aan de verplichtingen die zijn opgenomen in het Reglement voor de toekenning van het Keurmerk Transport & Logistiek.

**Doelgroep:** bedrijven die zich hebben gespecialiseerd in het vervoer van sierteeltproducten. Dit betreft het vervoer van kwekerijen naar de veilingen, het zogenoemde collectievervoer maar ook de distributie naar ontvangers in Nederland en daarbuiten. Sierteeltvervoerders bieden tegenwoordig veelal een gecombineerd dienstenpakket aan dat bestaat uit collectie en (inter)nationale distributie. Ook kunnen er toegevoegde waarde-activiteiten deel uitmaken van de bedrijfsvoering van een gespecialiseerde sierteeltvervoerder.

**Reglement specialisatie Sierteeltvervoer:** het onderhavige reglement, waarin staat onder welke voorwaarden de Specialisatie Sierteeltvervoer kan worden verkregen.

**INK-model:** managementmodel van het Instituut Nederlandse Kwaliteit. Dit model heeft 5 kwaliteitsniveaus.

**Classificatiesysteem Transport en Logistiek Nederland:** een door Transport en Logistiek Nederland ontwikkelde en beheerde verzameling van kwaliteits- en zorgsystemen waarmee de transportsector de kwaliteit van de dienstverlening duurzaam kan verbeteren. Het classificatiesysteem bevat als basis een Keurmerk Transport en Logistiek met bijbehorend certificaat. In aanvulling op het Keurmerk Transport en Logistiek kunnen specialisaties op deelmarktniveau worden behaald, waarvan de specialisatie Sierteeltvervoer er één is.

## II. DOELSTELLING

### Artikel 2.

1. Dit reglement regelt de toetredingsvoorwaarden ter verkrijging van de Specialisatie Sierteeltvervoer alsmede de rechten en verplichtingen die aan het bezit ervan zijn verbonden.
2. De Specialisatie Sierteeltvervoer heeft ten doel:
  - het bevorderen en herkenbaar maken van het specialisme van de certificaathouder;
  - het bieden van waarborgen aan klanten;
  - het versterken van het kwaliteitsimago van het sierteeltvervoer;
  - het versterken van het kwaliteitsimago van individuele sierteeltvervoerders
3. De Specialisatie Sierteeltvervoer geeft aan dat bedrijven met behulp van het INK-managementmodel, structureel werken aan het verbeteren van de prestaties van de bedrijfsvoering, op weg naar een zinvol niveau van kwaliteit waardoor zij kunnen voldoen aan een aanvaardbaar Nationaal en/of Europees kwaliteitsniveau.

## III. GERECHTIGDEN

### Artikel 3.

Voor de Specialisatie Sierteeltvervoer als bedoeld in dit reglement komen in aanmerking ondernemingen, natuurlijke personen of rechtspersonen uit de doelgroep die in het bezit zijn van het Keurmerk Transport & Logistiek of dit gelijktijdig met het behalen van de Specialisatie Sierteeltvervoer verwerven. Als aanvrager worden aangemerkt hoofden of bestuurders van ondernemingen, oftewel diegenen die permanent en daadwerkelijk leiding geven aan het bedrijf waarvoor de specialisatie wordt aangevraagd en als dusdanig zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

## IV. TOELATINGSVOORWAARDEN

### Artikel 4

De aanvrager voldoet aantoonbaar aan de volgende voorwaarden:

#### **Leiderschap**

- 1a De aanvrager heeft maximaal een jaar voor de datum van de audit een SWOT-analyse uitgevoerd en zal dit vervolgens 1 keer in de drie jaar herhalen.*
- 1b Een maal per drie jaar wordt een concurrentieanalyse uitgevoerd.*
- 1c Missie, visie en doelen zijn vastgesteld.*
- 1d De organisatie beschikt over een ondernemersstrategie.*
- 1e De aanvrager heeft maximaal een jaar voor de datum van de audit een interne audit gehouden met als doel verbetering van het managementsysteem. De aanvrager herhaalt vervolgens jaarlijks de interne audit.*
- 1f De leiding bevordert verbetering met behulp van de inbreng van medewerkers.*

#### **Beleid en strategie**

- 2a De aanvrager bepaalt zijn beleid mede aan de hand van gegevens die hij op regelmatige en gestructureerde wijze verzamelt en per activiteit ordent.*
- 2b Het gehele management wordt betrokken bij de beleidsvorming.*

- 2c *Beleids- en strategische doelstellingen zijn concreet, meetbaar en haalbaar. Strategie en beleid worden intern gecommuniceerd.*
- 2d *Verbeterplannen voor primaire processen zijn onderdeel van het beleid.*
- 2e Operationele plannen zijn gebaseerd op de visie en de strategie. De plannen zijn verankerd in de organisatie.
- 2f Er is een systeem om de realisatie van de plannen te kunnen volgen.
- 2g de aanvrager voert een deugdelijke administratie per klant over logistieke middelen zoals stapelwagens/slotplaten, fust en Deense Containers.

### **Management van medewerkers**

- 3a Alle bij de aanvrager werkzame personen met een arbeidsovereenkomst van ten minste 24 uur per week, en ongeacht het dienstverband, die worden ingeschakeld voor het feitelijk vervoer van sierteeltproducten, dienen te voldoen aan de nascholingsverplichting voor ondernemers en uiterlijk binnen vijf jaar na indiensttreding in het bezit te zijn van een deelnamecertificaat van een erkende en bevoegde opleider van de nascholingstraining Chauffeur Sierteeltvervoer. In het kader van de code-95 dienen de chauffeurs vervolgens elke vijf jaar deel te nemen aan de geactualiseerde nascholingstraining Chauffeur Sierteelt. Erkende en bevoegde opleiders zijn gehouden elke vijf jaar het lesplan van de nascholingstraining Chauffeur Sierteelt te actualiseren en te laten goedkeuren door het CCV/CBR.
- 3b De transportplanning van de aanvrager beschikt over voldoende kennis van samenlading en gewenste vervoerstemperaturen tijdens het transport. De betreffende werknemers (planners) dienen vanaf peildatum 1 juni 2016 ten minste eenmalig deel te nemen aan de nascholingstraining Chauffeur Sierteelt bij een erkende en bevoegde opleider. Erkende en bevoegde opleiders zijn elke vijf jaar het lesplan van de nascholingstraining Chauffeur Sierteelt te actualiseren en te laten goedkeuren door het CCV/CBR.
- 3c Het management bevordert veilig werken van medewerkers door goede uitvoering te geven aan de opgestelde risico-inventarisatie en -evaluatie.

### **Management van middelen**

De aanvrager moet zijn toegerust voor het op bekwame wijze en naar de eisen des tijds uitvoeren van sierteelttransport. Voor het bekwaam uitvoeren van sierteelttransporten dient het gespecialiseerde vervoerbedrijf geëigend materieel te gebruiken, waaronder begrepen:

- 4a Materieel dat voor het transport van sierteeltproducten kan koelen en/of verwarmen. Bovendien voldoet het materieel aan de op dat moment gestelde milieueisen en veroorzaakt het niet meer dan de noodzakelijke geluidshinder. De aanvrager dient, ondersteund door schriftelijke verklaringen van de desbetreffende klanten, te motiveren waarom materieel eventueel niet voorzien is van koeling en verwarming.
- 4b Indien er sprake is van (tussen-)opslag en overslag van sierteeltproducten geschiedt dit in geconditioneerde ruimten met een daarvoor vereiste temperatuur. De aanvrager dient, ondersteund door schriftelijke verklaringen van de desbetreffende klanten, te motiveren waarom in voorkomende gevallen eventueel niet in geconditioneerde ruimten wordt opgeslagen.
- 4c Er dient een inventarisatie van het gehele wagenpark, dat ingezet wordt voor het vervoer van sierteeltproducten, gemaakt te worden. Tijdens de

bedrijfsdoorlichting zal een willekeurige sierteeltauto daadwerkelijk gecontroleerd worden op de eisen en bepalingen van dit reglement.

- 4d Het vervoer van sierteeltproducten vindt plaats onder de CMR-condities, laatst gedeponeerde versie voor zowel het binnenlands vervoer als voor het grensoverschrijdende vervoer. Eventuele productschades worden tegen deze condities afgewikkeld met opdrachtgevers hetgeen tevens de begrenzing inhoudt van de maximale schadevergoeding.
- 4e Aanvrager gebruikt logistieke middelen zoals stapelwagens en Deense Containers overeenkomstig de van toepassing zijnde voorwaarden en zorgt voor een adequate registratie van overdracht van logistieke dragers.
- 4f Aanvrager houdt een registratie bij van alle uitgevoerde ritopdrachten. Deze registraties worden twee jaar bewaard.
- 4g Aanvrager wordt geacht te weten waar goederen die aan hem zijn toevertrouwd zich bevinden.
- 4h Transportmiddelen en hulpmiddelen worden planmatig gereinigd.
- 4i Het schadepreventieplan wordt jaarlijks geëvalueerd.
- 4j De onderneming maakt over de traceerbaarheid van de lading en de aankomst van goederen klantspecifieke afspraken.

In geval gebruik wordt gemaakt van charters dienen deze aantoonbaar te voldoen aan de in artikel 4 onder 4a t/m 4k genoemde eisen, gedurende de periode dat zij voor de opdrachtgever actief zijn.

### **Management van processen**

- 5a *De primaire, secundaire (ondersteunende) en tertiaire (management) processen en hun onderlinge relatie zijn vastgelegd (procesnetwerk).*
- 5b *Per primair proces(stap) is vastgesteld wat de verwachte input en output is en welke maatstaven (prestatie-indicatoren) worden gehanteerd.*
- 5c *Succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren zijn verankerd in de onderneming.*

### Artikel 5

Door middel van een uitgevoerde positiebepaling kan worden aangetoond of de waardering door klanten, leveranciers, medewerkers en maatschappij voldoende scoort. Met betrekking tot de maatstaven kan worden gesteld dat deze nu in meer of mindere mate trend informatie moeten opleveren en de prestatie ten opzichte van doelstellingen moeten weergeven. Kies per resultaatgebied een beperkt aantal maatstaven dat ook verbonden kan worden aan de doelstellingen! De gemiddelde score per resultaatgebied is bepalend voor de positionering van het niveau.

## **V. VERLENING / VERLENGING VAN DE SPECIALISATIE**

### Artikel 6

De Specialisatie Sierteeltvervoer kan alleen worden verkregen tegelijk met of na behalen van het Keurmerk Transport en Logistiek. De aanvraag, behandeling en verlening geschiedt derhalve op dezelfde wijze als die is geregeld voor het Keurmerk. Korthedshalve wordt hierbij verwezen naar het Keurmerkreglement.